

# Privacy Policy

La presente informativa è resa, nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “Regolamento”) agli utilizzatori (di seguito gli “Utenti”, e singolarmente l’“Utente”) del sito in versione desktop, mobile o comunque legata a qualsiasi applicazione mobile (di seguito, il “Sito” e l’“App”) di proprietà dell’Associazione RaminGo – in qualità, a seconda dei trattamenti effettuati, di titolare del trattamento o responsabile esterno del trattamento – e ha lo scopo di descrivere le modalità con le quali Ramingo.app tratta i dati personali degli Utenti attraverso il Sito e l’App.

I servizi offerti da Ramingo.app sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora Ramingo.app dovesse venire a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni di età senza un valido consenso dei genitori o di un tutore legale, essa si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto, nonché di cancellare i dati acquisiti.

## Principi applicabili al trattamento dei dati personali

Ramingo.app, ai sensi e per gli effetti del Regolamento, rende noto che la citata normativa prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, e che tale trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti fondamentali.

## Tipologia di utenti

In relazione all’utilizzo di Sito e App si distinguono le seguenti tipologie di Utenti:

- gli **Utenti Semplici** (*visitatori*), che possono accedere ad alcuni servizi (come la ricerca di guide turistiche) in maniera anonima, mentre per altri servizi (come la prenotazione di una visita, l’inserimento di una recensione, l’accesso al proprio Diario Appuntamenti) è necessario registrarsi prima dell’uso;
- gli **Utenti Professionali** (*guide turistiche*) previa registrazione sul Sito e/o l’App e successiva sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto, hanno la possibilità, a seconda delle loro scelte, di:
  - pubblicare informazioni circa le prestazioni da essi offerte, gli orari delle visite e tutte le informazioni utili a promuovere in modo innovativo la loro attività e a farsi conoscere da nuovi visitatori
  - creare, pubblicare e gestire un cd. Diario Appuntamenti dedicato a ciascun Utente Semplice che si rivolge a un determinato Utente Professionale in qualità di paziente.

## Raccolta dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento di Sito e App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli in uso sul *web*.

Ogni volta che l’Utente si collega a Sito e App e ogni volta che ne richiama o ne richiede un contenuto, i dati d’accesso vengono memorizzati presso i sistemi di Ramingo.app sotto forma di *file* di dati tabellari o lineari.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi *IP*, il nome a dominio dei *computer* utilizzato dall’Utente che si connettono a Sito e App, la richiesta da parte del *browser* dell’Utente sotto forma di indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*), la data e l’ora della richiesta al *server*, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la quantità di dati

trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati potranno essere utilizzati da Ramingo.app al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso di Sito e App, per individuare le pagine preferite dagli Utenti - e fornire dunque contenuti sempre più adeguati - e per controllarne il corretto funzionamento. Su richiesta dell'Autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di Sito e App o dei suoi Utenti.

Il Titolare non tratta dati c.d. particolari (es. dati relativi allo stato di salute) degli Utenti.

## Dati personali trattati

I dati personali necessari alla Registrazione dell'Utente sono:

- Per la registrazione dell'Utente Semplice:
  - nome;
  - cognome;
  - indirizzo *e-mail*;
  - numero di cellulare
- Per la registrazione dell'Utente Professionale:
  - nome
  - cognome
  - indirizzo *e-mail*;
  - città e CAP del luogo ove si esercita l'attività professionale;
  - numero di telefono - fisso e cellulare;
  - eventuali specializzazioni professionali
- I dati personali necessari alla creazione e pubblicazione del Diario Appuntamenti dedicato a ciascun Utente Semplice sono:
  - nome;
  - cognome;
  - indirizzo – di domicilio e/o di residenza;
  - indirizzo *e-mail*;
  - numero di telefono;
  - dati forniti dall'utente nell'ultima visita, compresi – eventualmente, e su scelta dell'Utente Professionale – dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 G.D.P.R.

Gli Utenti si assumono, in ogni caso, la responsabilità dei dati personali di terzi inseriti o pubblicati sul Sito, e garantiscono di avere il diritto di comunicarli o diffonderli - liberando così Ramingo.app da qualsiasi responsabilità verso i suddetti terzi.

## Finalità e base giuridica dei trattamenti

I dati personali raccolti da Ramingo.app attraverso l'utilizzo di Sito e App, verranno trattati da Ramingo.app per le finalità di seguito descritte:

- A. Fornire agli Utenti Semplici la possibilità di prenotare visite turistiche guidate tramite il Sito o App di Ramingo.app;
- B. rilevare il grado di soddisfazione degli Utenti Semplici in merito alla qualità dei servizi resi dagli Utenti Professionali tramite il Sito e l'App, consentendo anche di rilasciare recensioni sulla qualità delle prestazioni medico-sanitarie offerte;
- C. inviare agli Utenti Semplici e Professionali comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi di Ramingo.app;
- D. inviare via e-mail o sms agli Utenti Semplici aggiornamenti o offerte relative all'attività degli Utenti Professionali presso cui sono in cura;
- E. fornire agli Utenti Professionali un servizio di prenotazione di visite turistiche guidate, comprensivo dell'invio di e-mail e sms di notifica dell'avvenuta prenotazione e di eventuali cambiamenti riguardanti essa;
- F. consentire agli Utenti Professionali di essere ricontattati da Ramingo.app per la sottoscrizione di apposite Condizioni Generali di Contratto, mediante le quali avere la possibilità di godere dei servizi già menzionati nel paragrafo "Tipologie di utenti";
- G. verificare la completezza, la validità e la correttezza dei dati forniti, anche al fine di risalire ad autori di eventuali illeciti ed evitare frodi informatiche unicamente nel caso di specifiche richieste delle competenti Autorità.

Per le finalità di cui alle lettere **A** e **B** Ramingo.app applica, quale base giuridica del trattamento, la necessità di trattare i dati personali ai fini dell'esecuzione dei Termini e condizioni di servizio rivolte agli Utenti – disponibili al link <https://ramingo.app/> - ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento.

Per le finalità di cui alle lettere **D**, **E**, **F** e **G** Ramingo.app applica, quale base giuridica del trattamento, la necessità di trattare i dati personali ai fini dell'esecuzione delle Condizioni Generali di Contratto, stipulate con gli Utenti Professionali, ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento.

Infine, per la finalità di cui alla lettera **C**, Ramingo.app applica, quale base giuridica del trattamento, il consenso fornito dagli Utenti, ai sensi dell'art. 6, lett. a) del Regolamento.

Si precisa inoltre che per le finalità di cui alle lettere **A**, **B** e **C**, Ramingo.app tratterà i dati personali degli Utenti in qualità di titolare del trattamento. Mentre per le finalità di cui alle lettere **D**, **E**, **F** e **G**, Ramingo.app tratterà i dati personali degli Utenti in qualità di responsabile esterno del trattamento degli Utenti Professionali.

## **Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali**

Ramingo.app assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, in formato cartaceo e/o elettronico, anche mediante l'ausilio di procedure automatizzate. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati raccolti ed oggetto di trattamento saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati avrà durata non superiore a quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti.

Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento, l'interessato avrà la facoltà in qualsiasi momento ed in modo facile e veloce di revocare il consenso al trattamento – qualora rappresenti la base del

trattamento suddetto - e richiedere la cancellazione dei propri dati personali, inviando comunicazione a Ramingo.app alla casella: info@ramingo.app

A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione prevista da obblighi normativi.

Inoltre, nel caso in cui l'Utente sia stato richiamato, sospeso o sanzionato per comportamenti fraudolenti o sospetti, ovvero qualora un Utente abbia richiesto la cancellazione dopo aver pubblicato una recensione, Ramingo.app si riserva la facoltà di tenere i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di 2 (due) anni dalla richiesta di cancellazione, al fine di prevenire il verificarsi e/o il ripetersi di eventuali frodi in danno di Ramingo.app stessa.

Qualora invece non pervenga a Ramingo.app una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso a Sito e/o App da parte dell'Utente.

## Destinatari dei dati personali

I dati forniti dagli Utenti Semplici potranno essere comunicati da Ramingo.app – in qualità di titolare del trattamento – a:

- soggetti terzi che si occupano di elaborare i pagamenti, per assicurare agli Utenti Professionali di poter finalizzare i pagamenti dovuti in conseguenza della sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto;
- soggetti terzi che si occupano di prevenire e rilevare atti potenzialmente illeciti, frodi e violazioni della sicurezza - nonché di attenuarne gli effetti negativi sugli utenti;
- soggetti terzi la cui attività sia necessaria a Ramingo.app per assolvere gli obblighi di legge ricadenti in capo ad essa, o per tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Ramingo.app stessa, dei suoi dipendenti o degli utenti;
- soggetti terzi la cui attività consista nell'invio, via telefono o e-mail, di messaggi relativi ai servizi offerti da Ramingo.app, oppure nella verifica della correttezza dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente in fase di registrazione;
- Autorità Giudiziarie, Pubbliche Autorità, nei casi in cui la legge lo preveda;
- Guide turistiche iscritte al sito Ramingo.app

I dati forniti dagli Utenti Professionali potranno essere comunicati da Ramingo.app – in qualità invece di responsabile del trattamento – alle seguenti terze parti:

- Utenti semplici che si rivolgano a Ramingo.app, qualora ciò sia necessario per consentire al visitatore di prenotare la visita richiesta presso l'Utente Professionale prescelto;

## Trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I dati personali raccolti tramite il Sito e App, potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti tramite Sito e App e nel rispetto delle specifiche disposizioni previste dal Regolamento.

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Ramingo.app assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento.

# Informazioni su cookies, motori di ricerca e dati sulla posizione

Ramingo.app potrebbe utilizzare cookies per raccogliere dati sull'attività degli Utenti sul Sito e sulle loro preferenze, nonché altri dati tecnici relativi agli Utenti.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookies, l'utente può consultare la cookie policy del Sito (<https://ramingo.app/>).

Nel caso in cui gli Utenti utilizzino il Sito con la funzione di rilevamento della posizione attiva, il Sito e l'app. potrebbero raccogliere ed elaborare informazioni sulla posizione attuale degli Utenti. Si precisa però che questi dati vengono trattati in forma anonima, in un formato che non consente di identificare personalmente gli Utenti e al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzioni del Sito basate sulla posizione. I servizi di localizzazione possono essere attivati o disattivati dagli Utenti in qualunque momento, accedendo alle impostazioni del proprio browser o dispositivo.

## Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento, l'Utente, quale soggetto interessato, ha la facoltà di esercitare specifici diritti inerenti i suoi dati personali. In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere:

1. la **conferma** dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro;
2. **l'indicazione**:
  - a. dell'**origine** dei dati personali;
  - b. delle **finalità e modalità** di trattamento;
  - c. dei **legittimi interessi** perseguiti da Ramingo.app o da terzi;
  - d. degli **eventuali destinatari** o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
  - e. dell'eventuale intenzione di Ramingo.app di **trasferire** dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
  - f. del **periodo di conservazione** dei dati personali;
  - g. della **logica applicata**, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nell'ambito di un processo automatico di raccolta e/o profilazione;
  - h. degli **estremi identificativi di Ramingo.app**, dei Responsabili, dell'eventuale Rappresentante designato e del Responsabile della protezione dei Dati (c.d. DPO);
  - i. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. la possibilità di proporre un **reclamo** ad un'Autorità di controllo;
4. **l'aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi ha interesse, **l'integrazione** dei dati;
5. la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
6. la **limitazione** al trattamento;
7. la **portabilità** dei dati personali che lo riguardano ad altro Titolare del trattamento;
8. la **revoca** del trattamento;

9. l'**attestazione** che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestatamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
10. l'**opposizione**, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

L'utente può esercitare tali diritti mediante richiesta scritta rivolta senza formalità a Ramingo.app, inviando apposita e-mail all'indirizzo [info@ramingo.app](mailto:info@ramingo.app)

Una volta ricevuta la suddetta e-mail, Ramingo.app soddisferà la richiesta entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi – previo avviso all'utente – tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

Ramingo.app ricorda all'utente che, laddove il riscontro alle sue richieste non sia stato a suo avviso soddisfacente, egli/ella potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) nei modi previsti dalla Normativa Privacy Applicabile

## Titolare del Trattamento

Per esercitare i diritti al punto precedente, l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento a Ramingo.app e/o al Responsabile della Protezione dei Dati per eventuali comunicazioni in merito al trattamento dei propri Dati Personali, o per conoscere l'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del Trattamento nominati dalla Società, inviando comunicazione ai contatti di seguito riportati:

Associazione Ramingo via G. Postiglione, 6 , 71122 Foggia (Fg), Italia

[info@ramingo.app](mailto:info@ramingo.app)

Per dati trattati da Ramingo.app in qualità di responsabile esterno degli Utenti Professionali (finalità **D, E, F**), gli Utenti Semplici possono rivolgersi direttamente all'Utente Professionale per il riconoscimento e la garanzia dei diritti sopra elencati. Per le finalità di cui alle lettere D, E, F l'**Utente Professionale** assume infatti il ruolo di autonomo **Titolare del trattamento**.

## Modifiche

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Affinché l'Utente sia sempre aggiornato, Ramingo.app lo invita a visitare periodicamente questa pagina. Inoltre, qualora tali modifiche abbiano un impatto sui dati relativi all'Utente (ad esempio qualora Ramingo.app intenda trattare i dati personali dell'Utente per finalità diverse da quelle precedentemente comunicate nella presente Informativa), Ramingo.app informerà l'Utente prima che tali modifiche abbiano effetto, pubblicandole con la massima evidenza sul proprio Sito e App.

Per eventuali chiarimenti non esiti a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati personali (DPO) all'indirizzo mail : [a.dardes@ramingo.app](mailto:a.dardes@ramingo.app)

Ultima modifica: luglio 2019